

## POLITIQUE ET ENGAGEMENT QUALITE ISDI

Pour un meilleur service à ses clients internes et externes, pour son essor et pour l'amélioration de son image, l'Institut Supérieur de Droit et d'Interprétariat s'engage résolument dans une démarche qualité.

Nous nous engageons à œuvrer à la consolidation de nos structures et de nos prestations en prenant en compte toutes les parties intéressées dont :

- **Les apprenants** qui sont notre fierté et notre raison d'être. Nous nous engageons à faire accréditer les diplômes que nous leur délivrons, à œuvrer pour leur insertion dans le milieu professionnel et à aller au devant de leurs besoins et attentes. Nous nous engageons à faire de nos apprenants d'aujourd'hui, les professionnels de demain;
- **Les collaborateurs et les enseignants** dont dépendent l'image et le bon fonctionnement de notre institution qui est notre bien à tous. Nous nous engageons à les orienter et à les soutenir pour qu'ils contribuent à l'efficacité de notre système ;
- **Les employeurs** devant être perçus comme des partenaires essentiels pour le développement des curricula. Nous nous engageons à intégrer leurs exigences de compétences dans l'élaboration de nos parcours conformément aux exigences du CAMES et du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche ;
- **L'Etat et les collectivités** à la construction desquels participent les produits de notre institution. Nous nous engageons à former des citoyens conscients des valeurs du droit et du vivre ensemble.

Nous nous engageons en outre à mettre à disposition, toutes les ressources requises pour améliorer en continu nos prestations pour l'accroissement de toutes les parties intéressées.

Nous nous sommes toujours soucieux de la qualité de notre enseignement, du système pédagogique implanté, de la discipline au sein de notre établissement. La démarche qualité selon ISO 9001 version 2015 nous offre un cadre cohérent pour mieux mettre en œuvre et consolider notre vision et nos stratégies.

Nous comptons sur la collaboration de chacun d'entre nous dans l'application de cette Politique Qualité pour la réussite de ce projet.

Lomé, le 08 mars 2017

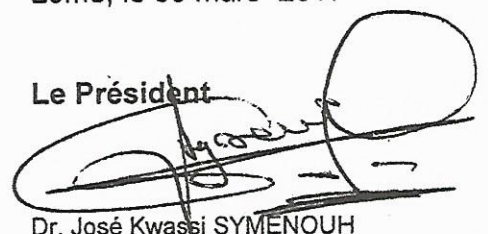
Le Directeur général



Dr. Franck Kossi SOMALI



Le Président



Dr. José Kwassi SYMÉNOUH